



Kreisstadt Radolfzell am Bodensee geht mit Access-Lösungen zukunftsweisende Wege

Die Große Kreisstadt Radolfzell ist mit über 31.000 Einwohnern die drittgrößte deutsche Kommune am Bodensee. Die einzige Stadt mit dem Namenszusatz „am Bodensee“ liegt in einer reizvollen Landschaft und hat sich als Erholungs- und Kurstandort bei Jung und Alt etabliert. Die familienfreundliche Stadt verfügt als Schulträger über ein breites Bildungsangebot und bietet neben einem gut ausgebauten Betreuungskonzept auch moderne Freizeitgestaltungsmöglichkeiten.

Als Klima- und Umweltstadt geht Radolfzell nicht nur hinsichtlich ÖPNV, Energieversorgung und nachhaltiger Stadtentwicklung zukunftsweisende Wege, für den IT-Leiter der Stadtverwaltung Radolfzell war bereits 2012 der Einsatz einer Access-Lösung für mobile Mitarbeiter und Home-Office-Arbeitsplätze zukunftsgerichtet.



Die Anforderung an zusätzliche Home-Office-Arbeitsplätze konnte in kürzester Zeit erfüllt werden.

Dr. Martin Richter
Dezernat I | Abteilungsleitung IUK

Die Entscheidung fiel nach einer kurzen Testphase für G/On. Die Stadtverwaltung Radolfzell war vom Konzept eines portablen und installationsfreien Clients ohne den VPN-typischen Aufwand überzeugt und G/On konnte mit einem mehrstufigen Sicherheitskonzept bei geringem Administrationsaufwand punkten.

G/On erlaubt im Unterschied zu einem VPN ausschließlich den exakt spezifizierbaren Zugriff auf Applikationen, Terminalserver Sessions, virtuelle und physische Desktops. Per Wake-on-LAN können PCs gezielt remote aufgeweckt werden.

Administrative Umsetzung

Für das G/On Gateway ist eine (virtuelle) Windows Server Instanz erforderlich. Nach deren Bereitstellung und Freigabe der Kommunikationsports war die Remoteinstallation in rund 2 Stunden erledigt. Die portablen Client-Lizenzen benötigen zusätzlich zur Benutzer-Passwort Anmeldung eine Sicherheitskomponente. Der so genannte Token steht wahlweise physisch als Microsmart SD-Card oder als Software-Token zur Verfügung.

Derzeit arbeiten ca. 185 Anwender der Verwaltung in Radolfzell mit G/On. Das Einsatzspektrum reicht von der Einbindung der Branch-Offices über Mobile-Clients bis zur Integration der Heimarbeitsplätze. „Gerade in der Pandemie, wo Infektionsschutz so wichtig ist, sind wir glücklich diese Lösung bereits seit Jahren zu betreiben und einfach skalieren zu können“, so Dr. Richter.

Anbindung der Smart-Devices

Nach der erfolgreichen Einführung von G/On war bereits 2013 die sichere Integration von Smartphones an MS-Exchange als weiteres zukunftsweisendes Projekt geplant. Besonderes Augenmerk galt der 100%igen Trennung zwischen privaten und



Unternehmensdaten auf den jeweiligen Geräten. Dabei sorgt eine Containerlösung dafür, dass COPE- und BYOD-Strategien ohne Eingriffe in die Privatsphäre der Nutzer realisiert werden können und unternehmenskritische Informationen vollständig abgesichert sind.

Zur Vorbereitung erhielt die Stadtverwaltung Radolfzell eine Checkliste, anhand derer alle relevanten Firewallregeln und Portfreigaben veranlasst und dokumentiert wurden. Aufgrund der Entscheidung für eine On-Premises Installation waren als lokale Instanzen ein Gateway und ein Management Portal erforderlich. Das Gateway schützt die Infrastruktur gegen unautorisierte Zugriffsversuche und regelt die Zugriffe auf Postfächer, Dateien und Web-Anwendungen. Beide Instanzen setzen auf einer Ubuntu Linux-Plattform auf, die von Giritech als vorbereitete VM bereitgestellt wurde. Die Installation erfolgte auch dieses Mal remote.

Der Rollout für die ersten 30 Nutzer gestaltete sich schnell und komfortabel: Anhand der „Onboarding“ Mail einfach die App installieren und das Gerät mit dem übermittelten Code autorisieren. Danach am Postfach anmelden, Passwort oder Touch-ID festlegen, fertig.

Ergänzend bietet MailZen zahlreiche Funktionen wie z. B. Dateien-Management mit Zugriff auf lokale Dokumente und auf zentral über WebDAV oder

Erfüllte Zielvorgaben

- hohe Sicherheit für unsere IT-Systeme
- strenge Datenschutzerfordernungen umfassend erfüllt
- Multifaktorauthentifizierung sehr gut implementiert
- klare Administration mit einfacher Weboberfläche
- individuell in vorhandene IT-Architektur implementierbar
- einfach skalierbar und ressourcenoptimiert (VMware)
- sehr gute Event-Auswertung und Protokollierung
- schneller Rollout (Token: Hardware-/Dongle-basiert)
- läuft bei geringer Bandbreite der Heimanschlüsse
- individuelles Policy- bzw. Rechte-Management
- geringere Kosten, einfaches Lizenzmodell

Sharepoint verfügbare Dateien, eine Anzeige- und Bearbeitungsfunktion für Office Dateien, Secure-Foto und Scanfunktionen, einen gehärteten Browser und die Möglichkeit, Web-Anwendungen aus der geschützten Containerumgebung heraus zu nutzen.

Akzeptanz

Der Zuspruch der Anwender ist allgemein sehr gut, die neue Plattform nahezu selbsterklärend. Im Bereich der Administration ist der Aufwand minimal. Die MailZen Management-Konsole bietet neben einer schnellen Übersicht (z. B. welche Benutzer sind mit wie vielen und welchen Devices angebunden) auch vielfältige und ausführliche Protokollierungsfunktionen.

Fazit

“Die Kombination der beiden Access-Lösungen hat sich im Alltag bewährt. Die durch Covid-19 entstandenen spontanen Anforderungen nach zusätzlichen Home-Office-Arbeitsplätzen konnten von der IT in kürzester Zeit erfüllt werden. Der extrem niedrige administrative Aufwand und der hohe Anwendungskomfort führen zu einer sehr guten Nutzungsbilanz.

Als zufriedener Kunde können wir sowohl die Produkte aber auch die Firma Giritech nur weiterempfehlen. Auch die IT-Mitarbeiter sind sehr zufrieden und fühlen sich bei Giritech sehr gut aufgehoben. Wir bekamen bei all unseren Projekten immer überdurchschnittlichen Support und Einsatz. Die Reaktionszeiten und die Kundennähe sind optimal. Die technische Kompetenz ist immer abrufbar und sehr gut. Es gibt für den Kunden keinen bürokratischen Overhead, der Zeit oder Nerven kostet. Es geht bei Giritech um Kunden, Funktionen und funktionieren. Daran hat sich in den letzten 8 Jahren auch nichts geändert. Like!”, betont Dr. Richter.

Giritech unterstützt Unternehmen, Bildungsorganisationen, Einrichtungen im Gesundheitswesen/Healthcare und öffentliche Auftraggeber bei der Umsetzung einer durchgängigen Enterprise Mobility- und Security-Strategie. Als langjähriger Distributor für Hersteller wie Soliton Systems, Ericom Software und Faronics Corp., verfügt Giritech über umfassende Erfahrung in der Implementierung, leistet Pre- und After-Sales-Support und betreut Endanwender bei der Auswahl der geeigneten Produkte für deren spezifische Umgebung.