



Ericom Connect – Die Managed Access Plattform

Egal ob Sie Mitarbeitermobilität, höchste Skalierbarkeit oder einen sofort einsatzbereiten Verbindungsbroker benötigen, Ericom Connect® bietet das alles. Eine sichere, robuste und einfach bedienbare Lösung für Ihr Access Management.

Ericom Connect definiert Managed Access auf Unternehmensebene völlig neu: Einfache Bedienbarkeit in Verbindung mit mächtigen Reporting-Werkzeugen, ermöglichen Ihnen die Nachverfolgung und Verwaltung sämtlicher Apps und Benutzer innerhalb Ihrer gesamten Organisation. Da Ericom Connect eine unbegrenzte Anzahl gleichzeitiger Nutzer unterstützt ist, können Sie so klein wie nötig starten und kontinuierlich planbar wachsen, um mit den heutigen strategischen Anforderungen an Ihr Unternehmen Schritt zu halten.



Hochbelastbare, flexible Grid Architektur.

Die hoch skalierbare und robuste Architektur von Ericom Connect ermöglicht die effektive Verwaltung und Bereitstellung von Anwendungen und Desktops bei gleichzeitiger Unterstützung von bis zu tausenden Hosting Servern und hunderten Benutzer-Sessions.



Cloud-Ready.

Dank der Mehrmandanten Fähigkeit können Service Provider Lösungen für gemanagten und ungemagten Zugriff - beispielsweise Desktop as a Service (DaaS) – anbieten. Unternehmen können isolierte Geschäftsbereiche oder Umgebungen (LOBs, Standorte) mit gemanagtem Access versorgen.



Leistungsfähige, integrierte Reporting und BI Funktionen.

Dutzende integrierte Berichte bieten eine ganzheitliche Sicht auf Systemressourcen, Benutzer und Sitzungsaktivitäten. Dadurch lassen sich die Nutzung von Anwendungen und Desktops einfach verfolgen und optimieren, der Systemzustand und die Auslastungen messen und Konnektivitätsprobleme vermeiden.



Multi Data Center Support.

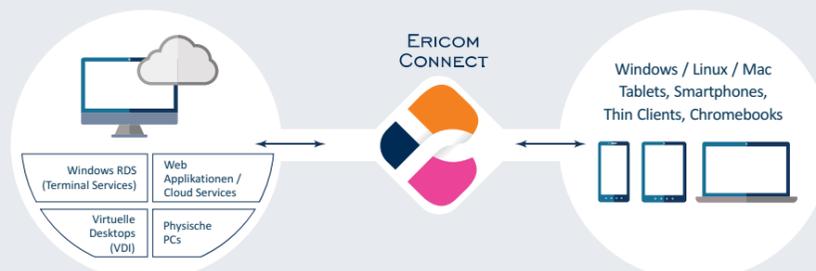
Unternehmen können ihre Access-Infrastrukturen effektiv auf verschiedene Rechenzentrumsstandorte verteilen und dadurch gleichzeitig Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Business Continuity in hohem Maße sichern.



100% web-basierende Administration.

Die benutzerfreundliche, übersichtliche Administrationskonsole ermöglicht die zentrale Bereitstellung, Überwachung und Verwaltung aller Ressourcen und Benutzer über eine einzige webbasierte Oberfläche.

Ericom wird als "ein Major Player" im „IDC MarketScape: Worldwide Virtual Client Computing Software 2016 Vendor Assessment“ genannt (Nov. 2016).



Mobil arbeiten im Landratsamt Bodenseekreis

Von Null auf Hundert in unter 4 Stunden

Besondere Umstände erfordern außergewöhnlicher Maßnahmen. Weltweit stehen Unternehmen und Organisationen wegen COVID-19 vor der gewaltigen Aufgabe, ihrer Betriebsbereitschaft aufrecht zu erhalten. Selbst bewährte, eingeführte Business-Mobility Strukturen stoßen in Extremfällen an ihre Grenzen. Sei es, dass die Lösungen nicht hinreichend skalierbar oder belastbar sind, der Aufwand die Clients auszurollen zu hoch ist, oder Beschaffung und Implementierung schlicht zu lange dauert.

Ad-hoc-Zugriff im LRA Bodenseekreis

Das Landratsamt ermöglicht über zweihundert Mitarbeitern seit Jahren mobiles Arbeiten und Home-Office mit der bewährten Access-Lösung „G/On“. In der aktuellen Situation war die Herausforderung jedoch, einer nicht näher bestimmbar Anzahl von mehreren hundert Beschäftigten ad hoc den Zugriff auf Remote-Desktop Services (Terminal Server, RDP auf physische PCs) bereitzustellen. Dies sollte ohne den Rollout von Hard- und Software, clientlos, hoch performant, mit 2-Faktor Unterstützung in kürzester Zeit realisiert werden. Und zwar nahezu beliebig skalierbar.

Managed Access

Um diese Anforderungen umzusetzen, fiel die Entscheidung auf die „Managed Access“-Plattform Ericom Connect. Als langjähriger Ericom-VAD für die D/A/CH-Region verfügt Giritech über die notwendige Erfahrung bei der Implementierung dieser Technologie in den verschiedensten Szenarien. So setzen beispielsweise öffentliche Auftraggeber, Kliniken, Sozialeinrichtungen, Hosting-Anbieter sowie Firmen jeglicher Größe und Branche auf Ericoms führende Technologie.

Browser als universeller Client

Davon ausgehend, dass alle privaten PCs über einen aktuellen Webbrowser verfügen, dessen Bedienung jedem Anwender vertraut ist, ist eine browsergestützte Access-Lösung die extern am Schnellsten nutzbare Variante. Ericom Connect unterstützt HTML5 fähige Browser ohne zusätzliche Installation von Applets oder Add-Ins. Ergänzend bietet das „Access Pad“ als portable Anwendung für Windows, Mac und Linux einen größeren Funktionsumfang (z. B. erweiterte Druckerunterstützung, volle Integration der Apps in den lokalen Desktop) zudem sind mobile Clients für Android bzw. iOS verfügbar.

Leistungsstark und hochskalierbar

Ericom Connect kümmert sich um Lastoptimierung und Connection Brokering, Hochverfügbarkeit wird durch aktives Failover unterstützt. Eine GRID Architektur ermöglicht bis zu 100.000 gemanagte Sessions. Die RDS Ressourcen (Terminal Server, VDI Hosts, physische PCs) erhalten einen Software-Agent



installiert. Dies kann über eine Softwareverteilung erfolgen. Der Agent meldet dem Management Portal den Systemstatus (Verfügbarkeit / Auslastung) und Connect kann die Ressourcen berechtigten Usern zuweisen. Dies beinhaltet auch die Remotenutzung des eigenen PC Arbeitsplatzes einschließlich dessen Inbetriebnahme über Wake-on-LAN.

Komfort und Sicherheit

Ein schneller Zugriff auf Remote-Desktop-Services per Browser ist eine Sache, aber die IT-Security Aspekte dürfen dabei nicht vernachlässigt werden. Connect bietet RADIUS-Unterstützung, um eine 2-Faktor-Authentifizierung zu ermöglichen. Im Landratsamt Bodenseekreis wurde hierfür die DUO Multifaktor-Authentifizierung implementiert: Auf den Smartdevices der Belegschaft generiert die DUO-App Einmaltoken, die neben den AD-Credentials zur Anmeldung benötigt werden. So sind Single-Sign-On und 2-Faktor-Authentifizierung ohne aufwändige clientseitige Installationen möglich.

Bereitstellung und Inbetriebnahme

Connect setzt auf einem Windows Server 2016/2019 auf. Die Remote-installation inklusive der Anbindung an DUO war in weniger als 4 Stunden bewerkstelligt. Lediglich die Softwareverteilung der Agents auf physische PC-Arbeitsplätze nahm zusätzliche Zeit in Anspruch. Die durchaus sportliche Aufgabenstellung eine komplette Access-Infrastruktur in kürzester Zeit bereitzustellen konnte uneingeschränkt erfüllt werden. Eine Skalierung kann bedarfsorientiert durch einfaches Einspielen einer zentralen Lizenzdatei erfolgen.

Fazit

Ergänzend zum Primärziel schnell und dynamisch verfügbarer Home-Office Plätze, wurde mit Connect eine leistungsfähige Access-Plattform mit hohem Nutzungspotential geschaffen. TS-Sessions, Desktops, VMs, veröffentlichte Applikationen können standort- und endgeräteunabhängig bereitgestellt werden. Die inkludierte Mandantenfähigkeit, ausführliche Reporting- und Analysefunktionen runden diese Lösung weit über den Aspekt der reinen Business Continuity ab.